

Une entente positive: 1500 chirurgies supplémentaires

Le bilan de l'entente de services conclue entre l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal, un hôpital public, et le Centre de chirurgie RocklandMD, un établissement privé, s'avère très positif, a indiqué la directrice générale adjointe de l'hôpital, Johanne Roy, lors du colloque.

De février 2008 à février 2009, RocklandMD a réalisé 1000 interventions légères qui lui ont été confiées par l'Hôpital du Sacré-Cœur. En se délestant de ces petites opérations, Sacré-Cœur a pu exécuter elle-même 500 chirurgies plus lourdes ou nécessitant une hospitalisation.

L'Hôpital du Sacré-Cœur étant incapable de venir à bout de ses listes d'attente en chirurgie en raison d'un manque d'infirmières et d'anesthésiologistes, quelqu'un a donc eu «cette merveilleuse idée», selon l'expression de Mme Roy, de créer un partenariat avec le privé. L'entente a été conclue avec RocklandMD.

Ce projet-pilote représentait un premier transfert massif de patients du réseau public nécessitant une chirurgie vers un établissement privé. L'hôpital a loué à un taux fixe quotidien un bloc opératoire à RocklandMD. Même s'ils étaient opérés dans le privé, les patients qui y étaient adressés n'avaient aucun déboursé à faire. Tout était pris en charge par le système public. Ils ont été opérés à RocklandMD selon les standards de Sacré-Cœur par des chirurgiens de l'hôpital qui ont utilisé des équipements et des instruments similaires à ceux de Sacré-Cœur.

Riche d'enseignement

Ce projet-pilote d'un corridor de services entre le public et le privé aura été riche d'enseignement, et pour l'hôpital public et pour RocklandMD. Comme il s'agissait d'une première de cette envergure au Québec, tout restait à bâtir tant d'un côté que de l'autre. RocklandMD a dû mettre au point tout un processus d'affaires, incluant un comité conjoint de partenariat, que le directeur médical de la clinique, le Dr Fernand Taras, a décrit comme la clé de voûte de l'entente.

La question de la sécurité et de la gestion de la douleur représentait l'un des aspects majeurs cliniques de ce transfert. «Exercer la médecine de première ligne est une chose; faire de la chirurgie de première ligne en est une autre. L'expérience a enrichi nos connaissances», a commenté le Dr Taras.

Ce projet-pilote a aussi nécessité une gestion du changement, tant au niveau des médecins, des chirurgiens et des anesthésiologistes, que des infirmières, des patients, du personnel administratif et de la direction.

L'entente signée en décembre 2007 devait initialement durer six mois. À l'origine, le projet visait d'effectuer 250 chirurgies d'un jour à RocklandMD, et à Sacré-Cœur, de réaliser 86 interventions supplémentaires. Devant les résultats obtenus, l'accord a été prolongé de six mois. Après un an, le nombre d'interventions chirurgi-

cales a quadruplé, autant à RocklandMD qu'à Sacré-Cœur. Au total pour les deux établissements, ce sont 1500 chirurgies qui ont été réalisées grâce à ce partenariat.

Le projet s'est terminé à la fin de février 2009, mais Sacré-Cœur veut poursuivre le transfert de patients du réseau public vers le privé. L'hôpital souhaite même



Le directeur médical de RocklandMD, le Dr Fernand Taras, et la directrice générale adjointe de Sacré-Cœur, Johanne Roy, ont tracé un bilan très positif du corridor de services entre les deux établissements.

signer un contrat d'une durée de cinq ans. Un nouvel appel d'offres a été lancé pour conclure un autre accord semblable. Les résultats

devaient être connus autour du 9 avril dernier. ◀

Voir autre texte en page 10 ▶